

Федеральный закон от 27.07.2010 года № 210-ФЗ « Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» разработан и утвержден в целях регулирования отношений, возникающих в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также местными администрациями и иными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия.

Аппарат Правительства Республики Калмыкия предоставляет следующие государственные услуги:

1. Осуществление приема граждан, обеспечение своевременного и в полном объеме рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок;
2. Предоставление сведений из регистра муниципальных нормативных правовых актов Республики Калмыкия.

Основными принципами предоставления государственных услуг являются:

1. правомерность предоставления государственных услуг Аппарата Правительства Республики Калмыкия;
2. заявительный порядок обращения за предоставлением государственных услуг;
3. открытость деятельности Аппарата Правительства Республики Калмыкия при предоставлении государственных услуг;
4. возможность получения государственных услуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя.

При получении государственных услуг заявители имеют право на:

1. получение государственной услуги своевременно и в соответствии со стандартом предоставления государственной услуги;
2. получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственных услуг, в том числе в электронной форме;
3. досудебное (внесудебное) рассмотрение жалоб (претензий) в процессе получения государственных услуг.

Орган исполнительной власти Республики Калмыкия при предоставлении государственных услуг обязан:

1. предоставлять государственные услуги в соответствии с административными регламентами;
2. обеспечивать возможность получения заявителям государственной услуги в электронной форме, если это не запрещено законом;
3. предоставлять в иные органы, предоставляющие государственные услуги;
4. исполнять иные обязанности в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона № 210-ФЗ, административных регламентов и иных нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных услуг.

В рамках реализации положений пункта 2 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Аппарат Правительства Республики Калмыкия с 1 июля 2012 года при предоставлении государственных услуг не вправе требовать от заявителя предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный перечень документов (частью 6 статьи 7). Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе.